

## Condizioni generali di vendita prodotti Tiyán



### Art. 1 - Definizioni

1.1 Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita i termini sottoidicati assumono il significato che segue:

- a) "Tiyán": la società TIYAN SRL;
- b) "Acquirente": il soggetto, persona giuridica, richiedente l'acquisto di prodotti Tiyán;
- c) "Parte" o "Parti": Tiyán e l'Acquirente singolarmente o congiuntamente considerati;
- d) "Ordine" o "Ordini": l'ordine o gli ordini di acquisto emessi dall'Acquirente nei confronti di Tiyán;
- e) "Prodotti": tutti i prodotti offerti da Tiyán e descritti nei cataloghi, disegni, schede tecniche o depliant della stessa;
- f) "Condizioni Generali": le condizioni generali di vendita qui di seguito riportate.



### Art. 2 - Ambito di applicazione

2.1 Le Condizioni Generali si applicano a ogni vendita conclusa tra Tiyán e l'Acquirente avente ad oggetto i Prodotti.

2.2 L'Acquirente non può invocare né eccepire condizioni diverse da quelle contenute nelle Condizioni Generali. Pertanto, non hanno alcuna validità le eventuali condizioni precisate per iscritto dall'Acquirente sull'Ordine, ovvero in qualsiasi altra fase della trattativa, così come le eventuali condizioni generali di acquisto dell'Acquirente stesso.

2.3 Le Condizioni Generali sono valide esclusivamente per rapporti contrattuali tra Tiyán e operatori professionali, per cui non troverà alcuna applicazione il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e successive modifiche.

2.4 In caso di difformità, quanto diversamente concordato per iscritto tra le Parti (ad esempio nella lettera di condizioni commerciali o in apposito contratto) prevale su quanto previsto nelle Condizioni Generali.



### Art. 3 - Modalità di conclusione del contratto di vendita

3.1 Il Contratto di vendita si perfeziona come segue: a) richiesta di offerta da parte dell'Acquirente a Tiyán; b) offerta di Tiyán all'Acquirente; c) ordine dell'Acquirente a Tiyán; d) conferma d'ordine di Tiyán all'Acquirente.

3.2 Sia che si tratti di Prodotti standard Tiyán, o personalizzati su richiesta dell'Acquirente, si ritengono definite ed approvate con la Conferma d'Ordine anche le relative specifiche tecniche.

3.3 In caso di annullamento dell'Ordine da parte dell'Acquirente prima dell'accettazione o dell'esecuzione dello stesso da parte di Tiyán, quest'ultima potrà chiedere all'acquirente il rimborso delle spese e degli oneri sostenuti per l'esecuzione dell'Ordine o parte di esso, nonché il risarcimento di ulteriori danni subiti.



### Art. 4 - Prezzi

4.1 Il corrispettivo dovuto dall'Acquirente per l'acquisto dei Prodotti (di seguito "Prezzo/i") è indicato nella conferma d'ordine e se non diversamente specificato, si intende espresso in euro, al netto dell'IVA e comprensivo di imballo idoneo alla spedizione.

4.2 Pertanto, i prezzi di cui ai listini, brochure o altro materiale informativo pubblicato da Tiyán sono da intendersi come indicativi e possono subire modifiche.

4.3 I costi di spedizione, se non diversamente ed espressamente concordato, si intendono esclusi e sono a carico dell'Acquirente.



### Art. 5 - Pagamento

5.1 L'Acquirente dovrà corrispondere il Prezzo dei Prodotti entro il termine stabilito dalla conferma d'ordine.

5.2 Il mancato pagamento a qualsiasi titolo, così come il mancato adempimento di ogni altra obbligazione da parte dell'Acquirente autorizza Tiyán a sospendere le vendite e le relative consegne, nonché a esigere immediatamente il pagamento dell'intero credito, fatta salva la facoltà di Tiyán di recedere dall'Ordine in corso di esecuzione.

5.3 Tiyán si riserva altresì di sospendere le forniture nel caso in cui si verifichi una significativa modificazione della situazione economica dell'Acquirente come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nell'ipotesi di concordato preventivo, fallimento, cessazione dell'attività o comunque grave dissesto finanziario.

5.4 Qualsiasi reclamo dell'Acquirente anche per ritardi di consegna o per fornitura incompleta, non dà diritto all'Acquirente di sospendere o ritardare il pagamento.

5.5 L'Acquirente non potrà fare valere eventuali inadempimenti di Tiyán, né far valere la garanzia di cui all'art. 7, se non è in regola con i pagamenti.

5.6 Il ritardo nel pagamento rispetto al termine stabilito determinerà automaticamente, a carico dell'Acquirente, la decorrenza degli interessi moratori nella misura stabilita dal D.Lgs. 09.10.2002, n. 231. E' sempre fatta salva la prova del maggior danno.



### Art. 6 - Consegne

6.1 La consegna dei Prodotti è da intendersi in porto assegnato, salvo sia stato diversamente stabilito dalle Parti.

6.2 I rischi di perdita e/o danneggiamento dei Prodotti sono a carico dell'Acquirente dal momento della messa a disposizione dei Prodotti presso il magazzino Tiyán indicato nel Contratto.

6.3 I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine hanno carattere puramente indicativo e, in ogni caso, sono vevolevoli solo in condizioni normali di lavoro e di approvvigionamenti.

6.4 L'Acquirente rinuncia a qualsiasi indennizzo o pretesa risarcitoria verso Tiyán per danni diretti e indiretti dovuti a ritardi o evasione parziale delle consegne, purché non imputabili a dolo o colpa grave di Tiyán.

6.5 Nel caso in cui l'esecuzione dell'Ordine fosse impedita dal verificarsi di cause di forza maggiore i nuovi termini verranno stabiliti dalle Parti. In nessun caso di ritardo o evasione parziale delle consegne dei Prodotti, l'Acquirente avrà diritto di rifiutare il rischio, anche parziale, delle merci spedite o di rifiutare la consegna delle stesse.

6.6 Qualora, approntati i Prodotti per la spedizione all'Acquirente, non sia avvenuta la consegna per fatto non imputabile a Tiyán o a cause di forza maggiore, la consegna si intenderà ad ogni effetto eseguita con il semplice avviso di merce pronta per il ritiro da comunicarsi all'Acquirente tramite e-mail. Dal giorno successivo all'invio del predetto avviso sarà dovuto a Tiyán, oltre al prezzo pattuito, anche il compenso per il deposito presso il magazzino Tiyán. Tutti i rischi relativi al periodo di deposito della merce presso il magazzino Tiyán sono esclusivamente a carico dell'Acquirente. Se il rifiuto dell'Acquirente di ricevere la merce persiste per oltre 10 giorni

dall'avviso di merce pronta per il ritiro, il contratto dovrà intendersi risolto.



#### Art. 7 - Garanzia

7.1 Tutti i Prodotti hanno le qualità necessarie per gli usi normali ai quali sono destinati, quale risulta dalla documentazione tecnica vigente al momento della vendita, che l'Acquirente dichiara di conoscere e accettare. Inoltre, i Prodotti sono coperti da garanzia di buon funzionamento e dalla garanzia per vizi e/o difetti di progettazione e fabbricazione per un periodo di 24 mesi dalla data di consegna, fatta eccezione per le parti di normale deperimento d'uso. Decorso tale termine la garanzia cessa, anche se i Prodotti non sono stati messi in funzione per qualsiasi ragione.

7.2 Tale garanzia opera a condizione che il cattivo funzionamento, i vizi e/o i difetti non dipendano da: errori di montaggio o di installazione, mancato o errato rispetto delle specifiche tecniche contenute nel catalogo Tiyán e sugli eventuali fogli di istruzioni, mancata o errata manutenzione, naturale logoramento, guasti causati da imperizia o negligenza, cattiva conservazione, mancata immediata adozione delle misure atte a contenere le eventuali disfunzioni, sovraccarichi rispetto ai limiti previsti dalle istruzioni tecniche, interruzioni o sospensioni dell'energia elettrica, interventi non autorizzati, manomissioni eseguite o fatte eseguire dall'Acquirente o da terzi, caso fortuito o forza maggiore.



#### Art. 8 - Contestazioni sulle forniture

8.1 Qualsiasi reclamo dovuto a difetti di qualità, mancato o difettoso funzionamento oppure a vizi e/o difetti di progettazione e fabbricazione dei Prodotti dovrà essere notificato a Tiyán per iscritto, a pena di decadenza: - entro 8 giorni dalla consegna dei Prodotti in caso di difettosità apparenti; - entro 8 giorni dalla scoperta in caso di difettosità che si siano manifestate successivamente alla consegna e comunque entro due anni dalla stessa.

8.2 Per l'ammissibilità del reclamo l'Acquirente è tenuto a dimostrare per iscritto la validità della garanzia, la corretta conservazione e la corretta installazione del Prodotto, nonché fornire a Tiyán adeguata documentazione comprovante i vizi/difetti.

8.3 La garanzia prestata è limitata, a scelta esclusiva e insindacabile di Tiyán, alla sostituzione dei Prodotti o dei componenti difettosi (sia con prodotti identici che similari) o alla riparazione dei Prodotti o dei componenti difettosi.

8.4 Sia in caso di sostituzione che di riparazione di Prodotti o componenti difettosi, continuerà a decorrere l'originale termine di garanzia, il quale non dovrà quindi intendersi rinnovato.

8.5 Viene esclusa la responsabilità di Tiyán con riguardo a qualsiasi ulteriore obbligo di garanzia, anche implicito, derivante da leggi, statutarie o meno, in favore dell'Acquirente, ivi comprese le garanzie implicite per difetti di conformità, per commerciabilità e idoneità dei Prodotti ad un uso particolare.



#### Art. 9 - Rispetto delle normative di prodotto e certificazioni

9.1 Tiyán garantisce che tutti i Prodotti che ricadono nel campo di applicazione delle Direttive Europee sono conformi ai requisiti essenziali dalle stesse stabiliti, al fine di essere immessi sul mercato e commercializzati nell'Unione Europea. La conformità alle Direttive è indicata mediante l'apposizione del simbolo grafico "CE".

9.2 Le certificazioni dei Prodotti con riferimento ai marchi di qualità sono rinvenibili nei siti degli Enti VDE ( per l'Europa) e UL ( Canada e USA). Informazioni in merito alla marcatura CE, REACH, 1ROHS e ISO9000 sono disponibili sul sito <http://www.tiyan.it>.



#### Art. 10 - Forza maggiore

10.1 Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quale ad es. sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime. Fa eccezione l'obbligo dell'Acquirente di corrispondere il Prezzo nei termini pattuiti.

10.2 La parte che desidera avvalersi della presente clausola dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'altra parte il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.



#### Art. 11 - Riservatezza e protezione dei dati

11.1 Tiyán si impegna a raccogliere e trattare i dati personali di cui dovesse venire a conoscenza in conformità al Regolamento Ue 2016/679, con le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto e per l'adempimento di ogni obbligo di legge anche di natura fiscale o contabile.



#### Art. 12 - Segretezza e Riservatezza

12.1 Le condizioni commerciali di vendita, così come ogni altra documentazione o informazione qualificata da Tiyán come riservata, hanno carattere strettamente confidenziale e riservato, pertanto, l'Acquirente si impegna a non divulgarle né comunicarle a terzi, né utilizzarle per scopi diversi dalla conclusione ed esecuzione del contratto di vendita, anche dopo l'esecuzione dell'Ordine.

12.2 Tiyán si riserva il diritto di perseguire, anche giudizialmente, l'eventuale violazione del suddetto obbligo di riservatezza.



#### 13 - Legge applicabile, foro competente e lingua

13.1 Tutti i contratti di vendita conclusi da Tiyán, indipendentemente dalla nazionalità dell'Acquirente e dal luogo di destinazione dei Prodotti, sono regolati dalla legislazione italiana o, a scelta di Tiyán stessa, dalla legge del luogo ove ha sede l'Acquirente o la filiale di Tiyán.

13.2 Resta espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna sui contratti internazionali di vendita di merci, dell'11 aprile 1980 e di altre Convenzioni vigenti in materia di vendita internazionale e regolanti il conflitto tra leggi.

13.3 Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti è attribuita alla giurisdizione italiana e alla competenza esclusiva del Foro di Trieste, fatta salva la facoltà di Tiyán di esperire l'azione ove l'Acquirente ha il domicilio o la residenza.

13.4 Qualora le Condizioni Generali siano redatte in più lingue farà fede il testo in lingua italiana.

Data: \_\_\_\_\_

Per accettazione \_\_\_\_\_



Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. l'Acquirente dichiara di accettare espressamente le seguenti clausole: artt. 6, 7 e 13

Data: \_\_\_\_\_

Per accettazione \_\_\_\_\_